

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU STRZLECKIEGO

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PSYCHOLOGICZNE, ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
1	<b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b>	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	kom. 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
2	<b>Centrum Terapii i Profilaktyki Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Poradnia Psychologiczna</b>	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i leczenia w zakresie: - uzależnień i nerwic - zaburzeń osobowości - zaburzeń nawyków i popędów - zaburzeń odżywiania - zaburzeń adaptacyjnych, depresyjnych - zaburzeń emocjonalnych i zespołu stresu pourazowego	ul. Strażacka 10 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 550 01 17 kom. 512 941 431	Poniedziałek, środa: 12.00-18.00 Wtorek, czwartek i piątek 8.00-14.00	http://www.psychoterapia-strzelceop.pl/ krystynakowalska5@wp.pl	Pomoc dla osób uzależnionych w współuzależnionych
3	<b>Poradnia Rodzinna Dom Pielgrzyma</b>	Świadczenie nieodpłatnych usług m.in. w zakresie udzielania pomocy w rozwiązywaniu trudnych problemów osobistych i rodzinnych oraz poradnictwa w sytuacjach kryzysowych - problemy wychowawcze, małżeńskie, przemoc domowa.	ul. Jana Pawła II 7 47 – 150 Góra św. Anny	tel. 787 177 062	Sobota: 10.30-17.00 Weześniej należy się umówić telefonicznie do wybranego specjalisty. Telefon czynny od poniedziałku do soboty wyłącznie w godzinach 18.00 – 20.00	http://dompielgrzyma.pl/poradnia-rodzinna/	Pomoc dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
4	<b>Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "CYPRIAN-MED" – Centrum Neuropsychiatrii Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	Zajmuje się m.in. leczeniem: -zaburzeń psychicznych wynikających z picia alkoholu, - zaburzeń nastroju, -chorobliwej zazdrości, która może być przyczyną maltretowania kobiet i znęcania się nad nimi, a nawet zabójstw, -depresji.	ul. Piastów Śląskich 20 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 461 39 30	Poniedziałek: 11.00-18.00 Wtorek i piątek: 9.00-17.00 Środa: 9.00-16.00 Czwartek: 8.00-18.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
5	<b>Specjalistyczny Neurologiczny Zakład Opieki Zdrowotnej "NEURO - MED" s.c. Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	Zajmuje się m.in. leczeniem.: -zaburzeń nastroju, -zaburzeń nerwicowych związanych ze stresem, -zaburzeń osobowości i zachowania u dorosłych.	ul. Gogolińska 15 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 463 86 08	Wtorek: 15.00-21.20 Środa: 7.30-12.00 Czwartek: 12.00-20.30	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
6	<b>Strzelecki Klub Abstynenta</b>	Pomoc osobom uzależnionym oraz osobom współuzależnionym	ul. Krakowska 18 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 461 07 00	Poniedziałek – Piątek 15.00 – 19.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
7	<b>Grupa rodzinna Al. - Anon „Promyk nadziei”</b>	Wsparcie i pomoc osobom współuzależnionym	ul. Krakowska 16 47-100 Strzelce Opolskie	-----	Poniedziałek 17.00 – 19.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
8	<b>Punkt konsultacyjny</b>	Wsparcie psychologiczne	ul. Dębowa 11 47-120 Zawadzkie	tel. 77 462 20 95	Poniedziałek 13.00 – 17.00	sekretariat@ops.zawadzkie.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa
9	<b>Klub Pomocy Wzajemnej Pomocy „Wsparcie”</b>	Pomoc psychologiczna, pomoc terapeutyczna, spotkanie grup wsparcia	ul. Ks. Klimasa 9 46-050 Tarnów Opolski	tel. 77 464 41 95	Poniedziałek – Piątek 16.00 – 20.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
10	<b>Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny</b>	Pomoc terapeutyczna, wsparcie psychologiczne, poradnictwo prawne, terapia uzależnień	ul. Chrobrego 18 47-330 Zdzieszowice	tel. 77 484 60 86	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 18.30	osrodek@zdzieszowice.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa
11	<b>Stowarzyszenie Centrum Rozwoju i Edukacji „IDEA”</b>	Konsultacje w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i narkotyków, konsultacje w zakresie problemu przemocy w rodzinie, poradnictwo informacyjno – edukacyjne, grupa wsparcia	ul. Planetorza 2 a ul. Gajowa 22 47-220 Kędzierzyn – Koźle	-----	Punkt na ul. Planetorza 2a: 2 i 3 roboczy czwartek miesiąca 15.30 – 17.30, Punkt na ul. Gajowej 22: 2 i 3 roboczy czwartek miesiąca 15.30 – 17.30	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
12	<b>Punkt Konsultacyjny</b>	Poradnictwo psychologiczne	ul. Strzelecka 67 47-133 Jemielnica	tel. 77 463 20 08 fax. 77 462 35 78	2 razy miesięcznie, terminy ustala się telefonicznie	gops@jemielnica.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa
13	<b>Katolickie Centrum Pomocy Rodzinie</b>	Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej dla dzieci i rodzin dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy, realizacja programu socjoterapeutycznego oraz programu informacyjno - edukacyjnego	ul. Chemików 6 47-220 Kędzierzyn - Koźle	-----	Poniedziałek – Piątek 15.15-18.15 Sobota 10.00 – 13.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
14	<b>Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Opolskiej</b>	Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej dla dzieci i rodzin dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy, realizacja programu socjoterapeutycznego oraz programu informacyjno - edukacyjnego	ul. Krzywoustego 2 47 – 220 Kędzierzyn - Kozłe	-----	Poniedziałek – Piątek 15.00 – 19.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
15	<b>Punkt konsultacyjny</b>	Wsparcie psychologiczne	ul. Ks. Czerwionki 39 47-113 Kolonowskie	tel . 77 461 10 75 tel. 500 716 102 fax. 77 461 11 40	Poniedziałek 7.00 – 16.00 Wtorek – Czwartek 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 14.00	ops@kolonowskie	Zgodnie z zakresem poradnictwa
16	<b>Fundacja „Bądź dobroczyńcą”</b>	Bezpłatne doradztwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, wychowawcze, zawodowe, socjalne, ekonomiczne, pedagogiczne	ul. W. Reymonta 49 a 45-072 Opole	tel. 505 287 466 tel. 77 441 12 29 fax. 77 441 12 29	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00 Poradnictwo specjalistyczne po wcześniejszym umówieniu we wtorki i środy w ww. godzinach	info@dobroczyzna.org	Zgodnie z zakresem poradnictwa
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
17	<b>Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich</b>	-udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno- pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. -udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno- pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel./faks 77 461 30 26	pn.-pt.: 8.00-15.00	<a href="http://www.pppstrzelce.szk&lt;br/&gt;olnastrona.pl/">http://www.pppstrzelce.szk olnastrona.pl/</a>  pppstrzelce@o2.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
		-bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci, młodzieży i rodziców umożliwiająca wybór różnorodnych form wsparcia indywidualnego i grupowego (np. grupy psychoedukacyjne, grupy terapeutyczne, wykłady, warsztaty, konsultacje, terapię pedagogiczną i psychologiczną).					
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
18	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich</b>	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: bezdomności, bezrobocia, ubóstwa, sieroctwa niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności, spraw opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, świadczenia rodzinne	ul. Krakowska 16 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 463 08 70 fax. 77 463 08 99	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	<a href="http://www.opsstrzelce.pl/">http://www.opsstrzelce.pl/</a>  info@opsstrzelce.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
19	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśnicy</b>		ul. 1 Maja 9 47 – 150 Leśnica	tel. 77 404 83 52	Poniedziałek: 9.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30	<a href="http://ops.lesnica.pl/31/strona-glowna.html">http://ops.lesnica.pl/31/strona-glowna.html</a>  ops@lesnica.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
20	<b>Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolonowskim</b>		ul. Ks. Czerwionki 39 47 – 110 Kolonowskie	tel. 77 461 11 40 wew.44 fax. 77 461 11 40 wew.31	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00	<a href="https://ops.kolonowskie.pl/">https://ops.kolonowskie.pl/</a>  ops@kolonowskie.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
21	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawadzkiem</b>		ul. Dębowa 11 47 – 120 Zawadzkie	tel./fax. 77 462 20 95	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	<a href="http://ops.zawadzkie.pl/">http://ops.zawadzkie.pl/</a>  sekretariat@ops.zawadzkie.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
22	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicku</b>		ul. Powstańców Śląskich 16 47 – 180 Izbicko	tel. 77 461 72 06	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	<a href="http://ops.izbicko.pl//20/131/aktualnosci.html">http://ops.izbicko.pl//20/131/aktualnosci.html</a>  ops@izbicko.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
23	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Jemielnicy</b>		ul. Strzelecka 67 47 – 133 Jemielnica	tel. 77 463 20 08	Poniedziałek: 7.30-16.30 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.30	<a href="https://jemielnica.pl/3303/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-jemielnicy.html">https://jemielnica.pl/3303/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-jemielnicy.html</a>	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
24	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujeździe</b>		ul. Sławięcicka 19 47 – 143 Ujeździe	tel./fax. 77 463 70 47	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	<a href="http://www.opsujazd.pl/">http://www.opsujazd.pl/</a>  biuro@opsujazd.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
25	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich</b>	Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, rodzinne	ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel./fax 77 461 33 81	Poniedziałek: 8.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30	<a href="http://powiatstrzelecki.pl/143/pcpr-w-strzelcach-op.html">http://powiatstrzelecki.pl/143/pcpr-w-strzelcach-op.html</a>  sekretariat@pcpr.strzelceop.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
26	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b>	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – Sobota 08.00–22.00 Niedziela i święta 08.00–16.00	www.niebieska linia.info  biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
27	<b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b>	Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy, rozporządzeniem dot. standardów SOW	ul. Skarbowa 5 47-220 Kędzierzyn - Koźle	tel. 77 481 02 82	Poniedziałek – Piątek 7.30 – 15.30 Schronienie całodobowe	sow.kk@pcpr-kkozle.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
28	<b>Diecezjalna Fundacja Ochrony Życia Dom Matki i Dziecka</b>	Pomoc rodzinom w sytuacjach kryzysowych, w szczególności ofiarom przemocy domowej	ul. Masłowskiego 1 45-532 Opole	tel. 77 454 07 60 tel. 77 442 04 22 fax. 77 454 07 60	Poniedziałek – Piątek 7.30 – 20.00 Dodatkowo całodobowy dyżur interwencyjny	dommatki@dfoz.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
29	<b>Centrum Obsługi Administracyjnej Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w skład, którego wchodzi placówki; „Nasz dom”, „Mój dom”, „Dom dziecka”, „Dom dziecka na Pasiece”</b>	Zapewnienie dziecku całodobowej opieki całodobowej opieki i wychowanie oraz zaspokajają jego niezbędne potrzeby w szczególności emocjonalne, rozwojowe, bytowe, zdrowotne, społeczne i religijne	ul. Powstańców Śl. 14 46-020 Opole	tel. 77 441 50 40 tel. 77 441 50 50 fax. 77 441 50 40 wew. 18	Działalność całodobowa, dyżury nocne	sekretariat@coapow.opole. pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
30	<b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b>	Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy, rozporządzeniem dot. standardów SOW	ul. Małopolska 20 A 46-020 Opole	tel. 77 455 63 90	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 20.00 Schronisko całodobowo	sow@mopr.opole.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
31	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz wynikające z rozporządzenia w sprawie realizacji procedury Niebieska Karta	ul. Małopolska 20 A 46-020 Opole	tel . 77 455 63 90	Poniedziałek – Piątek 8.00 -20.00 Schronisko całodobowo	olk@mopr.opole.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
32	<b>Ośrodek Profilaktyki</b>	Poradnictwo psychologiczne oraz w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Korczaka 12 46 – 040 Ozimek	tel. 77 465 13 14	Wtorek 12.00 – 19.30	-----	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
33	<b>Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego Strzelcach Opolskich</b>	Nieprzewidziane sytuacje które mogą wystąpić na terenie Powiatu Strzeleckiego (np. powodzie, załamania pogody, wypadki, zdarzenia losowe)	ul. Jordanowska 2 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 440 17 66	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – Czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30- 14.00	<a href="http://bip.powiatstrzelecki.pl/1213/wydzial-zarzadzania-kryzysowego.html">http://bip.powiatstrzelecki.pl/1213/wydzial-zarzadzania-kryzysowego.html</a>	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
34	<b>Centralne Zarządzenie Kryzysowe</b>	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-e-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-e-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH, PRAWO PRACY</b>							
35	<b>Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich</b>	-udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia	ul. Gogolińska 2a 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (77) 462-18-00 fax. (77) 462-18-01	<b>Godziny otwarcia urzędu:</b> Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30 <b>Godziny</b>	<a href="http://strzelceopolskie.praca.gov.pl/">http://strzelceopolskie.praca.gov.pl/</a>  opst@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy



	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
		- informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej			<b>przyjmowania stron:</b> Poniedziałek – Piątek 8:00-14:00		
36	<b>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu</b>	udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia - informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	tel.:77 44 16 701 fax:77 44 16 702	Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30	<a href="http://wupopole.praca.gov.pl/">http://wupopole.praca.gov.pl/</a> / wup@wup.opole.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
37	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu</b>	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 15.00 wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. <b>tel. 801 002 006</b> - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. <b>tel. 459 599 000</b> - dla osób dzwoniących z	Poniedziałek – Piątek godz. 07.30-15.30	<a href="https://opole.pip.gov.pl/pl/">https://opole.pip.gov.pl/pl/</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				<p>telefonów komórkowych. Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego o. <b>Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.</b></p>			
38	<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok	<p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00	<p>www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>
39	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	<p>tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie</b></p>	Poniedziałek – Piątek 09.00 – 15.00	<p><a href="http://www.bip.pip.gov.pl/p1/bip/porady_wszystkie">http://www.bip.pip.gov.pl/p1/bip/porady_wszystkie</a></p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
40	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe ul. Jordanowska 2 pokój nr 6 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (077) 440-17-56	Poniedziałek, Piątek 7.00 – 14.15 Wtorek - Czwartek 7.00 – 15.00	<a href="http://bip.powiatstrzelecki.pl/1217/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html">http://bip.powiatstrzelecki.pl/1217/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html</a>  rk@powiatstrzelecki.pl	Prawo konsumenckie
41	<b>Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej</b>	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 1 45-367 Opole	tel. (77) 454-50-88 fax (77) 454-50-89	Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30 Dodatkowo w każdą środę prowadzony jest dyżur do 16.30.	<a href="http://opole.wiih.gov.pl/">http://opole.wiih.gov.pl/</a>  sekretariat@opole.wiih.gov.pl	Prawo konsumenckie
42	<b>Urządzie Komunikacji Elektronicznej</b>	Ochrona praw konsumenckich – sprawy telekomunikacyjne	Delegatura ul. Władysława Łokietka 2 45-563 Opole	tel. (77) 453-69-81 fax (77) 453-99-68	Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30	<a href="https://www.cylex-polska.pl/firmy/urz%C4%85d-komunikacji-elektronicznej--delegatura-10606499.html">https://www.cylex-polska.pl/firmy/urz%C4%85d-komunikacji-elektronicznej--delegatura-10606499.html</a>	Prawo konsumenckie
43	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
44	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu</b>	Ochrona praw pacjenta	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu ul. Głogowska 37 45-315 Opole	tel. (77) 40-20-100 fax. (77) 40- 20-101	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek –Piątek 8.00 – 16.00	<a href="http://www.nfz-opole.pl/">http://www.nfz-opole.pl/</a>  sekretariat@nfz-opole.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
45	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: (22) 532 82 43	Poniedziałek - Piątek 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
46	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek - Piątek 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
47	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
48	<b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .</b>	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
49	<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich</b>	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w ZUS	ul. K. Miarki 2 a 47-100 Strzelce Opolskie	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * <i>koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i>	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek – Piątek 8.00 – 15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-strzelce-opolskie/">https://www.zus.info.pl/zus-strzelce-opolskie/</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
50	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – Piątek 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
51	<b>Rzecznik Finansowy</b>	-poradnictwa -interwencje i postępowania polubowne -wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	+22 333 73 28 (infolinia dot. ubezpieczeń)	pn. – pt. 08.00 – 16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl/content/rzecznik-finansowy">https://www.rpo.gov.pl/content/rzecznik-finansowy</a>  biuro@rf.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych działaniem instytucji finansowych

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
52	<b>Urząd Skarbowy w w Strzelcach Opolskich</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Opolska 13 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (77) 461-28 -9 (77) 461-35-69 (77) 461-42-78	Poniedziałek – Piątek 07.30-15.30	<a href="http://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-strzelcach-opolskich">http://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-strzelcach-opolskich</a>  us.strzelce-opolskie@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
53	<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ( 22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
54	<b>Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)</b>	Prawa ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00  Poniedziałek – Piątek godz.11.00-15.00  Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
55	<b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
56	<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek - Piątek 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  biurorzecznika@brpo.gov.pl 1	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
57	<b>Urząd do Spraw Cudzoziemców</b>	Dąży do zagwarantowania cudzoziemcom chcącym przebywać w Polsce wysokiej jakości procedur związanych z ich pobytem	ul. Taborowa 33 02-699 Warszawa	<b>Departament Postępowań Uchodźczych – I Instancja</b> Tel. +48 22 60 174 07, Fax +48 22 60 151 23 E-Mail: dpu.udsc@udsc.gov.pl <b>Departament Legalizacji Pobytu- II Instancja</b> Tel. +48 22 60 175 14, Fax +48 22 60 174 19 E-mail: legalizacjapobytu@udsc.gov.pl <b>Departament Legalizacji Pobytu</b> Tel. +48 22 60 175 36, Fax +48 22 60 156 58 E-Mail: wykaz@udsc.gov.pl	Poniedziałek – Piątek 9.30 – 14.00	<a href="https://udsc.gov.pl/">https://udsc.gov.pl/</a>	Pomoc dla cudzoziemców
58	<b>Urząd Ochrony Danych Osobowych</b>	Ochrona danych osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	tel. 606-950-000 (infolinia czynna w dni robocze od 10.00 do 13.00)	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00	<a href="https://uodo.gov.pl/">https://uodo.gov.pl/</a> kancelaria@uodo.gov.pl	Pomoc dla osób wobec których nastąpiła nieprawidłowość w przetwarzaniu jej danych osobowych

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 77 440 17 97**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>Zakres poradnictwa</b>	<b>LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	<b>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Radców Prawnych i Adwokatów</b>	<b>Strzelce Opolskie-</b> budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Poniedziałek 14.00 – 18.00 Wtorek 14.00 – 18.00 Środa 14.00 – 18.00 Czwartek 11.00 – 15.00 Piątek 14.00 – 18.00	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe	TAK		
2.	<b>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez organizację pozarządową</b>	<b>Ujazd</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Ujeździe, przy ul. Sławęcickiej 19, sala posiedzeń Ujazdowskiego Inkubatora Przedsiębiorczości – II piętro.	Poniedziałek 13.00 – 17.00	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe	TAK	77 440 17 97	



		<b>Zawadzkie</b> -lokal znajdujący się w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej, przy ul. Dębowej 11 (lokal oznaczony numerem A8)	Poniedziałek 13:00 – 17:00		TAK		
		<b>Leśnica</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Leśnicy, przy ul 1 Maja 9 (lokal oznaczony numerem 16).	Wtorek 14:00 -18:00		TAK		
		<b>Jemielnica</b> - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Gminy w Jemielnicy przy ul. Strzeleckiej 67 (lokal oznaczony numerem 6 budynek nr 2 – sala posiedzeń).	Środa 11:30 – 15:30		Lokal znajduje się na piętrze budynku jednak po uprzednim zgłoszeniu Radca Prawny/Adwokat udzieli porad prawnych na parterze		
		<b>Strzelce Opolskie</b> -budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Czwartek 15:00 - 19:00		TAK		

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>Zakres poradnictwa)</b>	<b>LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	<b>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową</b>	<b>Strzelce Opolskie</b> - budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 11:00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia			

		(lokal oznaczony nr 7 - parter)		świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.			
--	--	------------------------------------	--	---	--	--	--